

LIVRET D'ACCUEIL



Institut Cassiopée



Notre volonté est de vous accompagner dans votre réussite.





Institut Cassiopée

Toute l'équipe de l'Institut Cassiopée vous souhaite la bienvenue et se tient à votre disposition pour vous accompagner tout au long de votre formation.

Vous avez pris la décision de suivre une formation et vous avez choisi de la faire au sein de notre Institut, dans un programme qui, nous l'espérons, correspondra à vos attentes.

C'est un beau défi qui s'offre à vous et nous sommes persuadés que grâce à votre travail et à votre persévérance, vous saurez le relever avec succès.

Nous sommes heureux de vous compter au nombre de nos stagiaires et fiers de vous offrir un enseignement de grande qualité qui vous fournira les outils nécessaires pour réussir pleinement votre future vie professionnelle.

Nos formateurs et l'ensemble de nos collaborateurs conjuguent leurs efforts afin de vous offrir un milieu d'étude exceptionnel. A l'Institut, vous côtierez des formateurs très spécialisés et expérimentés, passionnés par leur métier et désireux de partager leurs connaissances.

En plus d'une excellente formation, vous y trouverez un milieu social d'une grande diversité, où vous pourrez acquérir de nouvelles expériences et élargir vos horizons. Notre volonté est de vous accompagner dans votre réussite.

Sandra et Olivier Stettler





TABLE DES MATIÈRES

COMMENT VENIR À L'INSTITUT CASSIOPÉE	5
• En transports en commun	5
• En voiture	5
COMMENT SE LOGER	5
VOTRE QUOTIDIEN A L'INSTITUT CASSIOPÉE	7
• Respect du lieu	7
• Effets personnels	7
• Confidentialité	7
• Respect mutuel	7
• Co-responsabilité	7
• Techniques corporelles	7
• Enregistrement des cours	9
• Salle de repos et de pratique	9
• Déjeuner	9
QUELQUES POINTS ADMINISTRATIFS	10
• Le règlement intérieur	10
• Les demandes de reports	10
• Les changements de situation	10
EN ROUTE VERS LA RÉUSSITE DE VOTRE PROJET	11
• Votre installation professionnelle	11
• L'annuaire professionnel	11



COMMENT NOUS CONTACTER

Institut Cassiopée Formation
6 avenue de la Faisanderie 78400 Chatou
01 74 08 65 94

HORAIRES DU SECRÉTARIAT

Lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

VOS CONTACTS ADMINISTRATIFS

- Renseignements, inscriptions, suivi administratif :
info@cassiopee-formation.com
- Comptabilité :
compta@cassiopee-formation.com

Lorsque vous nous adressez un mail, merci de nous indiquer vos nom, prénom et la session de votre formation.

Nos bureaux seront fermés à deux occasions dans l'année :

- Vacances d'hiver : la semaine de Noël
- Vacances d'été : les trois premières semaines du mois d'août

Pendant ces deux périodes, vous pouvez nous laisser un message :

- Soit sur le répondeur téléphonique du 01 74 08 65 94,
- Soit en nous envoyant un email à l'adresse :
info@cassiopee-formation.com



ÊTRE À VOTRE ÉCOUTE • VOUS ACCUEILLIR • VOUS ACCOMPAGNER





COMMENT VENIR À L'INSTITUT CASSIOPÉE

Vous pouvez venir à l'Institut Cassiopée :

EN TRANSPORTS EN COMMUN

- Prendre la ligne A du RER en direction de Saint-Germain-en-Laye (25 minutes du centre de Paris ou 15 minutes de la place de l'Etoile).
- Descendre à la station Chatou-Croissy, côté place du marché (à droite de la voie ferrée quand on vient de Paris).
- Continuer tout droit sur 200 m puis tourner à gauche dans la rue de l'Abbé Borreau.
- Continuer sur 500 m sur l'avenue de Brimont et tourner à droite dans la rue de la Faisanderie (environ 10 à 15 minutes de marche).

VOICI LES TEMPS DE TRANSPORT DEPUIS LES GARES PARISIENNES

- Gare de Lyon : 25 minutes
- Gare Saint Lazare : 25 minutes
- Gare du Nord : 30 minutes
- Gare Montparnasse : 40 minutes
- Gare Austerlitz : 40 minutes
- Gare de l'Est : 40 minutes

EN VOITURE

- Autoroute A86, prendre la sortie Chatou (n°35a)
- Continuer tout droit sur l'avenue du Maréchal Foch pendant environ 1km
- Prendre à gauche la rue de la Faisanderie
- Le n°6 est à 100 mètres sur votre droite, vous pouvez vous garer dans le parking à l'intérieur de la propriété.

Si le parking est complet, il est strictement interdit, pour des raisons de sécurité, de se garer sur la voie d'accès.

Nous attirons votre attention sur le fait que le quartier à un stationnement limité à 1h30. Vous pouvez consulter [le plan d'accès](#). Nous vous invitons à privilégier les transports en commun et vous informons que nous avons également un parking pour les 2 roues.

COMMENT SE LOGER

Si vous avez besoin d'un hébergement, vous disposez d'un vaste choix d'hôtels et de chambres d'hôtes aux alentours. [Voir la liste des hébergements.](#)



RESPECT • CONFIDENTIALITÉ • CO-RESPONSABILITÉ





VOTRE QUOTIDIEN À L'INSTITUT CASSIOPÉE

Pour vous permettre de vivre votre formation dans des conditions optimum, nous vous invitons à respecter ces règles de vie.

RESPECT DU LIEU

Nous vous prions de ne pas consommer de boissons chaudes ni de nourriture dans les salles de formation, et de ne pas déjeuner à l'accueil.

De respecter les espaces verts : des poubelles et cendriers sont à votre disposition.

De veiller à ne pas déranger les autres stages : bruit dans l'escalier et les parties communes.

De respecter les emplacements de stationnement dans le parking et à l'extérieur.

EFFETS PERSONNELS

Vos effets personnels restent sous votre responsabilité. Des casiers sont à votre disposition. L'utilisation d'un cadenas est vivement conseillée car sans son utilisation, nous déclinons toute responsabilité. Pensez à en amener un si vous souhaitez les utiliser sinon vous en trouverez en vente à l'accueil au prix de 7 euros.

CONFIDENTIALITÉ

Tout ce qui est dit de personnel reste confidentiel dans le stage.

RESPECT MUTUEL

- Ecoute : laisser chaque participant s'exprimer.
- Bienveillance : accueillir les échanges et les remarques.
- Ponctualité : respecter les horaires.
- Portables éteints en mode avion (pas de vibreur).
Si malencontreusement votre portable sonne vous avez une petite pénalité consistant à apporter le lendemain une «friandise» destinée à régaler tout le groupe.
- Pas d'alcool afin de garder toutes vos facultés.

CO-RESPONSABILITÉ

- Participation - échanges :
poser des questions, s'intéresser au point de vue de l'autre.
- Partager ses réactions : s'autoriser à exprimer son ressenti.
- Changement de place tous les matins afin de changer de «point de vue».
- Changement de binôme à chaque pratique afin d'enrichir son expérience.

TECHNIQUES CORPORELLES

- Accepter de donner et de recevoir lors des pratiques.
- Tenue souple et confortable.
- Bijoux à ôter pour toutes les pratiques.
- Ongles coupés courts et propres.
- Cheveux attachés.



DÉJEUNER • SALLE DE REPOS • SALLES LUMINEUSES • JARDIN



ENREGISTREMENT DES COURS

Vous pourrez enregistrer en audio tous les cours et les pratiques. L'enregistrement vidéo n'est pas autorisé.

SALLE DE REPOS ET DE PRATIQUE

Vous trouverez au sous-sol de l'annexe la Salle Lumière. Cette pièce est réservée aux stagiaires de l'Institut. Elle est équipée de fauteuils de relaxation ainsi que du matériel nécessaire pour vous entraîner aux différentes pratiques (tables et chaises de massage, fauteuils...).

Elle est en libre accès lors des journées de formation aux pauses et après les cours jusqu'à 19h (sauf le dimanche). En dehors de ceux-ci, vous pouvez la réserver en téléphonant au secrétariat.

Pour le confort de chacun, nous vous demandons de :

- Ne pas privatiser la pièce pendant les pauses si des formations se déroulent dans le centre
- Mettre votre portable en mode avion
- Respecter la tranquillité de cet espace
- Ranger le matériel après utilisation

DÉJEUNER

Si vous le souhaitez, vous pouvez réserver un repas au restaurant Graine de Lin, pique-niquer sur place ou vous restaurer à l'extérieur du centre de formation.

Le restaurant Graine de Lin vous propose 4 formules de repas végétariens goûteux, variés, créatifs et préparés sur place avec des produits bio et frais par notre cuisinier.

Vous pouvez commander vos repas directement sur votre Espace personnel. Dans la rubrique formation, sélectionnez votre formation puis l'onglet Repas. Les menus des repas y seront affichés 10 jours avant le stage. Pour le premier jour, vous pouvez commander jusqu'à la veille à 13h. Pour les jours suivants, vous pourrez commander sur place la veille pour le lendemain. Tout repas commandé est dû.



QUELQUES POINTS ADMINISTRATIFS

LE RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Nous vous invitons à le consulter. Il est disponible dans votre Espace personnel dans le tiroir administratif de vos documents.

LES DEMANDES DE REPORTS

Le report d'une inscription sur une session ultérieure ne sera accepté, après passage en commission, que si vous remplissez les 2 conditions suivantes :

- 1) être dans un cas de force majeure (perte d'emploi, maladie grave ou hospitalisation, décès d'un proche),
- 2) nous avoir informés dans les 48 heures de la survenue de ce cas de force majeure et nous avoir adressé ensuite le justificatif correspondant.

Nous vous proposerons alors un report sur une session ultérieure dans la limite des places disponibles.

Si les conditions ne sont pas remplies, le changement de dates vous sera facturé 30 euros.

LES CHANGEMENTS DE SITUATION

Merci de nous signaler tout changement concernant :

- Votre état civil,
- Votre adresse,
- Vos coordonnées téléphoniques (ligne fixe, portable),
- Votre adresse email.

Vous pouvez directement faire ces changements dans votre espace personnel.



EN ROUTE VERS LA RÉUSSITE DE VOTRE PROJET

VOTRE INSTALLATION PROFESSIONNELLE

Tenez-nous au courant de votre début d'activité professionnelle, nous pourrons ainsi vous recommander auprès des personnes qui nous demandent de les mettre en relation avec des thérapeute / praticien en bien-être.

L'ANNUAIRE PROFESSIONNEL

Etre présent dans l'annuaire, c'est avoir votre page web avec vos coordonnées, un texte de présentation, une photo, une illustration et la liste des formations que vous avez validées. En figurant dans celui-ci, vous bénéficierez de la notoriété de l'Institut Cassiopée et de la popularité de notre site web.

Les internautes cherchant un thérapeute / praticien en bien-être seront rassurés d'une part en ce qui concerne le sérieux des cursus de formation effectués, et d'autre part sur l'engagement pris par chaque thérapeute / praticien en bien-être à respecter la Charte déontologique.

Pour paraître dans l'Annuaire, il faut remplir deux conditions :

- Avoir validé un métier à Cassiopée
- Etre déclaré à l'Urssaf et avoir signé la charte déontologique, l'attestation d'assurance est vivement conseillée mais non obligatoire.

La marche à suivre est indiquée sur la page d'accueil de votre Espace personnel.

L'ADN DE CASSIOPÉE

ORIENTATION

1

Un large éventail de formations innovantes et de qualité

8 formations métiers avec supervision des projets professionnels.
64 formations complémentaires et perfectionnements.

2

Une équipe à votre écoute

par téléphone, en visio ou dans nos locaux afin de vous aider à élaborer votre parcours de formation en fonction de vos objectifs.
Et un accompagnement tout au long de votre formation pour répondre à vos questions.

3

Un parcours de formation individualisé

qui vous permet de révéler votre vocation de thérapeute et de réussir votre installation.

4

Un Coach en orientation professionnelle

pour vous aider à valider votre projet lors de votre inscription.

FORMATION

5

Une approche multimodale

qui vous permet de bénéficier d'un parcours formation complet et innovant incluant du présentiel, de l'e-learning, des classes virtuelles et des stages pratique

6

Des formateurs qualifiés et expérimentés

installés en cabinet, exerçant au quotidien dans les métiers qu'ils transmettent et joignables par mail tout au long de l'année.

7

Des méthodes pédagogiques performantes et efficaces

basées sur la psychologie positive. Celle-ci vise à vous donner confiance en vous et en votre capacité à atteindre votre objectif formation.

8

Un lieu exceptionnel

réunissant les conditions optimales pour réussir votre formation professionnelle.

9

Une restauration biologique et végétarienne

pour le déjeuner et des pauses avec thé, café, tisane et biscuits bio.

10

Une clause « satisfait ou remboursé »

présente sur tous les contrats de formation.

INSTALLATION

11

Des aides à l'installation

très complètes destinées à vous donner tous les outils nécessaires à la réussite de votre installation.

12

Un accompagnement post-formation gratuit

pour vous soutenir et vous accompagner dans vos premières années d'exercice professionnel : les formateurs et les Directeurs pédagogiques restent à votre écoute.



Institut Cassiopée

Un lieu exceptionnel réunissant les conditions optimales
pour réussir votre formation professionnelle